



**ГУСЕВСКАЯ ГОРОДСКАЯ
ПРОКУРАТУРА**



**ПРОКУРАТУРА
РАЗЪЯСНЯЕТ**



В случае нарушения Ваших прав, Вы вправе обратиться в Гусевскую городскую прокуратуру по адресу: Калининградская область, г. Гусев, ул. Тимирязева, д.2 (второй этаж), а также по номеру телефона 8 (401) 43-3-22-54.

ПАМЯТКА

«Что делать при обнаружении недостатков в технически сложном товаре?»

г. Гусев, Калининградская область
2022 год

Закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»

предусматривает особенности обмена и возврата для отдельных категорий товаров.

Технически сложные товары — это товары длительного пользования, которые имеют сложное внутреннее устройство и выполняют пользовательские функции на высоко технологическом уровне.

К ним относятся, прежде всего:

- товары с электродвигателем (самолеты, автомобили и т.д.);
- цифровая и компьютерная техника;
- ряд предметов бытовой техники.

Полный перечень технически сложных товаров установлен в постановлении Правительства РФ от 10.11.2011 № 924.

По общему правилу технически сложные товары **надлежащего качества** возврату и обмену в течение 14 дней после покупки **не подлежат**.

Согласно абз. 8 п. 1 ст. 18 Закона от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», если в технически сложном товаре обнаружатся

недостатки **в течение 15 дней** со дня его передачи потребителю, то потребитель вправе вернуть товар продавцу и потребовать возврата уплаченной за него суммы либо его замены на товар этой же или другой марки (модели, артикула) с перерасчетом покупной цены.

В соответствии с п. 38 Постановления Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 потребитель вправе требовать замены технически сложного товара либо отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы **независимо от того, насколько существенными были отступления от требований к качеству товара**, установленных в статье 4 Закона «О защите прав потребителей», при условии, что такие требования были предъявлены в течение пятнадцати дней со дня его передачи потребителю.

В силу п. 1 ст. 18 Закона от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» и п. 3 ст. 503 ГК РФ, **по истечении 15 дней** указанные выше требования потребителя подлежат удовлетворению, если:

1) обнаружен существенный недостаток товара (согласно преамбуле Закона «О защите прав потребителей»

существенный недостаток товара - неустранимый недостаток или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки);

2) нарушены установленные законом сроки устранения недостатков товара (согласно п. 1 ст. 20 Закона «О защите прав потребителей», срок устранения недостатков товара, определяемый в письменной форме соглашением сторон, не может превышать 45 дней);

3) невозможно использовать товар в совокупности более чем 30 дней в течение каждого года гарантийного срока из-за неоднократного устранения его различных недостатков.

