



# Услуга идет к человеку

пилотная практика организации  
мобильных медико-социальных  
услуг как площадка  
консолидации ресурсов  
местного сообщества

Гусевского городского округа  
Калининградской области

*(03 декабря 2018 года – 30 ноября 2019 года)*

*20 ноября 2019 года, г.Гусев*

**ИТОГИ ПРОЕКТА**

*Круглый стол «Межмуниципальное и  
межсекторное взаимодействие в деле  
профилактики осложнений инсульта»*

*Местная общественная организация  
ветеранов войны, труда,  
военной службы и правоохранительных  
органов г.Гусева Калининградской области*

## МОДУЛЬ «ЗОЛОТОЙ ЧАС МОБИЛЬНЫХ УСЛУГ»

Апробирована методика оказания услуг населению на выезде специалистами мобильной бригады «Золотой час мобильных услуг». Целью деятельности мобильной бригады является оказание помощи жителям Гусевского городского округа, нуждающимся услугах социального и медицинского обслуживания, услугах в сферах физической культуры, культуры и искусства, образования, в услугах, получение которых организовано через многофункциональный центр г.Гусева.

Плановая помощь оказывается на выезде посредством организации приема граждан, а также индивидуальное (адресное) оказание услуг.

Мобильная бригада комплектуется с учетом конкретных потребностей и обстоятельств по сформированным модулям мобильных услуг:

- Индивидуальная потребность маломобильного гражданина;
- Группа жителей, объединенная по территориальному признаку проживания;
- Целевая группа, объединяющая несколько человек с одинаковым набором потребностей.

Мобильные бригады - это направление новое для жителей нашего округа. Первые выезды в поселки территориальных отделов были демонстрацией принципа работы мобильной бригады. В состав бригад включаются специалисты направлений, востребованных для групп жителей, объединенных по проживанию. На месте работы бригады организуются групповые лекции по общим вопросам, ведется индивидуальное консультирование граждан.



22 марта 2019 года, п.Маяковское



16 апреля 2019 года, п.Майское

Особо уделяется внимание вопросам социального обслуживания на дому. Сотрудники КЦСОН рассказывают о деятельности центра,

разъясняют порядок получения социальных услуг.

В составе бригады всегда есть сотрудники МФЦ г.Гусева. По результатам анализа востребованности выделены семь услуг, которые предоставляются на выезде: «Конверт жизни», «Обмен, выдача дубликата СНИЛС», «Государственная регистрация права и кадастровый учет», «Компенсация жилищно-коммунальных услуг», «Доставка пенсии», «Предоставление земельных участков в собственность за плату под существующими объектами недвижимости», «Предоставление субсидий на оплату жилых помещений и коммунальных услуг».

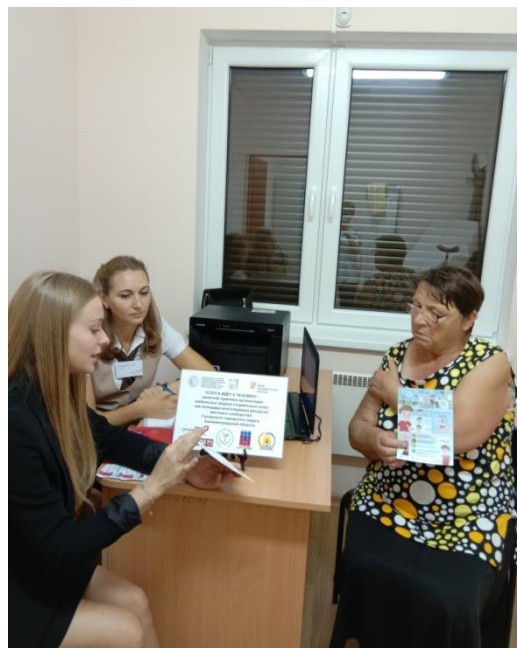


21 марта 2019 года, п.Калининское



22 марта 2019 года, п.Первомайское

Благодаря участию в проекте МФЦ проработал алгоритм работы мобильного офиса. За период работы в проекте услугами мобильного офиса воспользовались более 2500 человек.



24 августа 2019 года п.Маяковское

В случае необходимости (по согласованию) к работе мобильной бригады привлекаются специалисты заинтересованных органов, учреждений, служб и организаций, осуществляющих свою деятельность по работе с населением на территории Гусевского городского округа.



9 августа 2019 года, п.Кубановка





14 сентября 2019 года п.Кубановка



15 сентября 2019 года п.Калининское

***За 8 месяцев реализации направления «Золотой час мобильных услуг» более 1500 человек воспользовались услугами мобильных специалистов.***

**Рекомендации:** Администрации муниципального образования «Гусевский городской округ» разработать механизм внедрения в практику МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Гусевском городской округе» оказание услуг маломобильным гражданам и людям, проживающим в отдаленных поселках округа, посредством мобильной бригады.

### **МОДУЛЬ «ИНФОРМАЦИОННАЯ АНКЕТА «КОНВЕРТ ЖИЗНИ»**

Конверт жизни – упрощенная версия медицинской карты, которую человек имеет на руках и хранит дома. Конверт жизни позволяет получить доступ к основной информации, необходимой для участковых врачей, фельдшеров «Скорой помощи» и иных спасательных служб для оказания своевременной и эффективной помощи в критической ситуации.

Конверт жизни представляет собой карточку, в которой содержится информация о её владельце - номер страхового медицинского полиса, группа крови, «рабочее давление», уровень сахара, хронические болезни, принимаемые

лекарства, склонность к аллергии, номера телефонов ближайших родственников или лиц, осуществляющих уход.

**ИНФОРМАЦИЯ для СЛУЖБ СПАСЕНИЯ**  
Пожалуйста, заполните формуляр печатными буквами!

Дата заполнения \_\_\_\_\_  
 Фамилия \_\_\_\_\_  
 Имя \_\_\_\_\_  
 Отчество \_\_\_\_\_  
 Дата рождения \_\_\_\_\_  
 ИНН \_\_\_\_\_  
 СНИЛС \_\_\_\_\_  
 Медицинский полис \_\_\_\_\_

ФОНД ПРЕЗИДЕНТСКИХ ГРАНТОВ

Контакты близких			
1.	Имя	Степень родства	Телефон
Заявители, что лица, указанные в данном кувште, были проинформированы о размещении их данных в Конверте Жизни и выразили свое согласие			
2.	Болезнь(и) / Болезнь		
	Название заболевания	Когда / с какого времени	
3.	У меня аллергия на		
	Принимаю лекарства		
4.	Название	Доза	Сколько раз в день С какого времени, как давно
	Другая важная информация		
5.			
Данные, содержащиеся в пунктах 2-4, подтверждаю			
Разборчивая подпись врача и печать.			

Характеристики здоровья заполняет и подписывает врач Гусевской больницы, тем самым подтверждая достоверность внесенной информации.

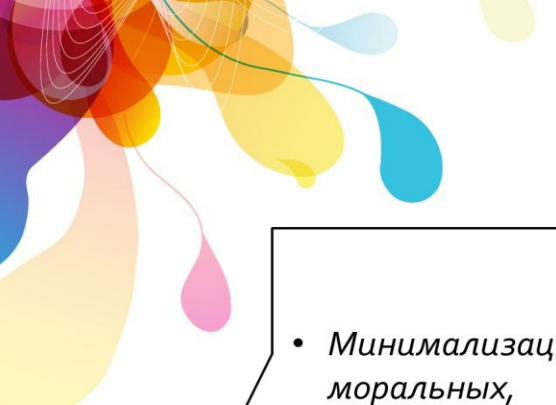

Карточка ламинируется и упаковывается в пластиковый пакет, к которому прилагается медицинский красный крест на магнитной основе. Хранить Конверт жизни нужно в холодильнике, а магнит – прикрепить на дверку холодильника, который есть в каждой квартире.

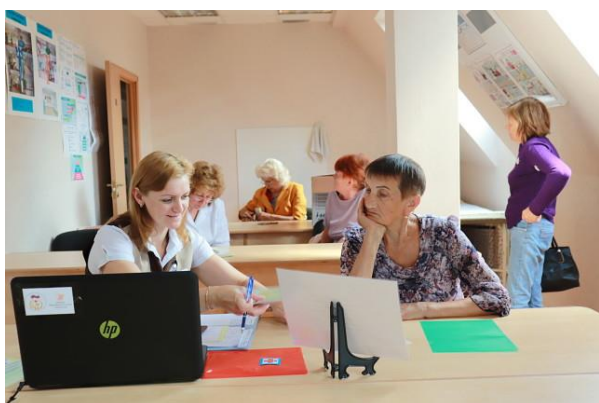


Конверт жизни оформляется по итогам диспансеризации, при прохождении амбулаторного и стационарного лечения.

Процедурно оформление Конверта жизни – это совместная услуга Гусевской центральной районной больницы больницы и Многофункционального центра г.Гусева.



- 
- 
- Минимализация моральных, материальных и временных издержек заявителя
  - Общедоступность услуги, возможность получения ее на дому для маломобильных граждан и сельских жителей
  - Своевременная выдача документа



***Оформлено 2130 Конвертов жизни.***

В дальнейшем, планируется расширить целевую группу для оформления Конверта жизни, включив водителей транспортных средств, детей и взрослых, имеющих с хронические заболевания, работников предприятий/учреждений, занятых на опасных производствах, граждан, достигших возраста 50 лет.

#### **Рекомендации:**

Министерству здравоохранения Калининградской области апробировать процесс оформления Конверта жизни каждому пациенту в Медицинской информационной системе «БАРС.Здравоохранение» с дальнейшей возможностью получения на печатном носителе через регистратуру, МФЦ, в электронном виде на портале Госуслуг.

### **МОДУЛЬ «ЗОЛОТОЙ ЧАС ДЛЯ СПАСЕНИЯ»**

Важная цель проекта «Услуга идет к человеку» - через совокупность образовательных, воспитательных, агитационных и пропагандистских мероприятий обратить внимание каждого жителя нашего округа на ведение здорового образа жизни, профилактику заболеваний, сохранение и



укрепление здоровья, повышение трудоспособности людей, продление их активной жизни.

### **Просветительская работа по теме «Факторы риска возникновения инсульта, меры его профилактики и система распознавания»**

Ведут просветительский курс «Факторы риска возникновения инсульта, меры его профилактики и система распознавания» медицинские сотрудники Гусевской ЦРБ. Обучают основам восстановления после инсульта в домашних условиях специалисты по лечебной физкультуре ГМКСУ «Стадион» г.Гусева. Ориентируясь на людей пожилого возраста, разработан комплекс физических упражнений для утренней гимнастики, которому обучают всех желающих участников встреч.



### **Информационно-просветительская программа «Золотой час для спасения»**

Информационно - просветительская программа «Золотой час для спасения» представляет собой цикл интеграционных семинаров-практикумов для различных возрастных категорий слушателей – учащиеся и преподаватели школ, ветераны - члены общественной организации и просто люди старшего поколения, а также добровольцы, которые сотрудничают с ветеранской организацией г.Гусева.

За основу содержания семинарских занятий взята образовательная Программа для волонтеров-медиков по оказанию первой помощи пострадавшим на спортивных и массовых мероприятиях и обучения населения. Совет ветеранов получил согласие на использование методических материалов и информационных листовок от организации Всероссийского общественного движения добровольцев в сфере здравоохранения «Волонтеры-медики».

Методический материал по теме «Инсульт» подготовлен на основе материалов Федерального социально-образовательного проекта «Стоп-инсульт».

Программа вариативна. Исходя из первоначального уровня знаний и навыков слушателей, возможно перераспределение времени по темам и видам учебных занятий в пределах программы курса.

За три месяца проведено 5 семинаров. Занятия вели сотрудники Центра медицинской профилактики и реабилитации Калининградской области, Гусевской центральной районной больницы и Скорой помощи, Центра психолого-педагогической реабилитации и коррекции г.Гусева, военнослужащими медицинской службы войсковой части 90151.







Участники семинаров – 56  
ветеранов, 225 учащихся, 20

педагогов, 20 добровольцев организации.

Слушателям семинаров было предложено заполнить про-тест перед началом лекции по теме «Инсульт» и пост-тест по окончании лекции. Первичный тест позволяет выявить уровень

Тестированием было охвачено 94 слушателя. Участвовали мужчины 19% и женщины 81%. В тестировании принимали участие респонденты различных возрастных групп. Так, 53,6% опрошенных относятся к возрастной группе 8-20 лет, 4,6% - респонденты в возрасте 21-50 лет и 41,8% - старше 50 лет.

Пре-тест	Пост-тест
<i>Что такое инсульт?</i>	
Имеют верное представление – 81%	Сформировано понятие инсульта – 90%
<i>Осведомленность о факторах риска инсульта</i>	
Указано три и более факторов – 26%	Указано три и более факторов – 31%
<i>Осведомленность о симптоматике инсульта</i>	
Указано 3 признака – 51%	Указано 3 признака – 55%
Указано 4 признака – 17%	Указано 4 признака – 25%
<i>Представления о последствиях перенесенного инсульта</i>	
Выздоровление – 23%	Выздоровление – 22%
Инвалидность – 68%	Инвалидность – 66%
Летальный исход – 46%	Летальный исход – 37%
<i>Оценка возможности избежать инсульта</i>	
Можно избежать – 71%	Можно избежать – 64%
Нет – 7%	Нет – 5%
Не знаю – 16%	Не знаю – 20%
<i>Самооценка риска возникновения инсульта у респондентов</i>	
Нет риска – 26%	Нет риска – 19%
Низкий – 19%	Низкий – 21%
Средний – 32%	Средний – 19%
Высокий, очень высокий – 16%	Высокий, очень высокий – 15%
<i>Оценка своей готовности к оказанию помощи человеку, у которого внезапно возник инсульт</i>	
Да – 49%	Да – 61%
Нет – 19%	Нет – 7%
Не знаю – 32%	Не знаю – 32%

Ознакомиться с материалами семинаров можно по адресу: <http://www.admgusev.ru/city/veteran/proekty/>.

**Арт-направление по тематике «Популяризация телефонов спасательных служб, определение первых признаков инсульта и инфаркта».**

Укрепление и сохранение здоровья — важная задача всех образовательных учреждений. Согласимся с мнением многих педагогов, что здоровье — это первый и самый главный фактор, необходимый для полноценного роста, развития и обучения любого ребенка. Каждому родителю хочется видеть своего ребенка сильным, бодрым, энергичным, наблюдать, как он бежит, катается на велосипеде, плавает, играет вместе со сверстниками во дворе.

Арт-направление по тематике «Популяризация телефонов спасательных служб, определение первых признаков инсульта и инфаркта», включает в себя:

конкурс сценариев;

Фестиваль сценок 25 мая в День Города;

конкурс детского рисунка «Дети на защите здоровья взрослых»;

показ сценок на открытых праздничных площадках.

Участие в конкурсе сценариев «Популяризация телефонов спасательных служб, определение первых признаков инсульта и инфаркта» позволило пересмотреть возможности театрально-музыкальной деятельности в формировании культуры здоровья у подрастающего поколения.

Выступление детских групп по тематике оказания первой помощи

на открытых публичных площадках повышает самооценку детей и придает значимость работе в глазах их родителей.



Д/с №14, Фестиваль сценок



Д/с №5, Фестиваль сценок



Гусевский политехнический техникум,  
Фестиваль сценок





Калининская школа, Фестиваль сценок



Выступление д/с №11, арт-площадка на Форуме здоровья 26.09.2019



Арт группа д/с №6 и д/с №26, 16.06.2019



Конкурсная комиссия конкурса рисунков «Дети на защите здоровья взрослых»



Арт-группа ДК п.Кубановка, 14.09.2019



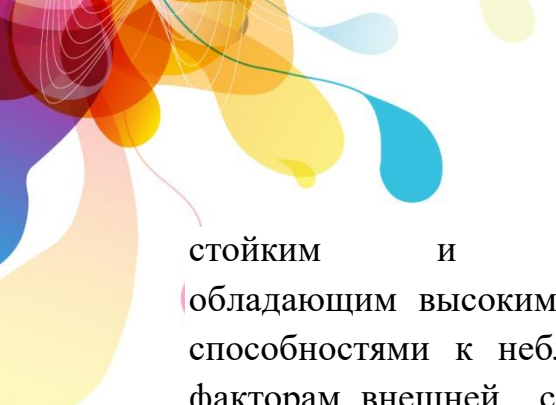
Участники арт-площадки Форума здоровья «Дети на защите здоровья взрослых»



Выступление группы ДК, арт-площадка на Форуме здоровья 26.09.2019

Участие в таких мероприятиях расширяет кругозор воспитанников, способствует функциональному совершенствованию растущего организма, повышению его работоспособности, делают его





стойким и выносливым, обладающим высокими защитными способностями к неблагоприятным факторам внешней среды, то есть создаются условия для того, чтобы молодое поколение росло здоровым.

Последовательная, системная работа с детьми и их родителями во взаимодействии с представителями старшего поколения – членами Общественной организации ветеранов - позволяет перевести уровень физкультурно-оздоровительной работы в детских садах на качественно новую ступень, сократить межпоколенческий разрыв.

«Здоровью научить нельзя – надо воспитывать потребность быть здоровым!»

**Число активных участников программы – более 1600 человек в возрасте от 5 лет и старше.**



**Рекомендация:** Органам местного самоуправления разработать муниципальные программы с финансовой поддержкой, направленные

- на формирование среды, способствующей ведению гражданами здорового образа жизни,
- расширение доступности участия людей старшего поколения в систематических занятиях физической культурой,

- ведение просветительской работы, направленной на мотивирование граждан к ведению здорового образа жизни,

- вовлечение неорганизованных граждан и некоммерческие организации в мероприятия по укреплению общественного здоровья.

## **МОДУЛЬ «СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ МЕХАНИЗМОВ МЕЖСЕКТОРНОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ»**

Всякое взаимодействие, сопровождаемое взаимной заинтересованностью, поддержкой, уважением, взаимными гарантиями, направленное на достижение в чем-то совпадающих целей, можно назвать сотрудничеством. Сотрудничество много конкретных форм проявления: деловое партнерство, дружба, солидарность, клубы по интересам, различные организации.

Межсекторное взаимодействие – это влияние друг на друга различных сторон человеческой деятельности, что проявляется в различного рода контактах институтов, сформировавшихся в ходе такой деятельности.

Одним из принципов межсекторного взаимодействия

является законность. Необходимо установить правила, общеобязательные для всех сторон, и закрепить их законодательно. Это позволяет избежать субъективизма при организации взаимодействия, дает участникам взаимодействия ясное представление об их правах и обязанностях, о надлежащих процедурах, о взаимной ответственности и т.д.

В межведомственном взаимодействии важно соблюсти равнодоступность к участию и открытость для всех представителей различных публичных секторов человеческой деятельности.

Успешно взаимодействовать стороны могут только в том случае, если они убеждены в полезности такого взаимодействия и участвуют в этом добровольно.

Проект «Услуга идет к человеку» является пилотным проектом для Гусевского городского округа. Это эксперимент, на который решились члены общественной организации ветеранов г.Гусева. Объединить между собой профессиональные структуры, деятельность которых в большей или меньшей степени направлена на улучшение социальной ситуации территории проживания, кропотливая и очень ответственная миссия.

Осознавая, что проект «Услуга идет к человеку» затрагивает многие общественно значимые стороны, 25 января 2019 года Совет ветеранов инициировал подписание договоров о социальном партнерстве с шестью организациями - администрацией муниципального образования «Гусевский городской округ», Гусевской ЦРБ, Гусевским политехническим техникумом, Гусевским агропромышленным колледжем, МФЦ г.Гусева, АНО «Редакция газеты «За доблестный труд».

Сотрудничество в проекте нацелено на консолидацию имеющихся ресурсов местного сообщества (интеллектуальных, кадровых, финансовых, материальных, информационных и пр.) для достижения цели проекта.



25.01.2019 Первая встреча партнеров проекта «Услуга идет к человеку»

Общественная организация ветеранов г.Гусева заявила о себе как о надежном партнере, выступив инициатором горизонтального

сотрудничества в областях, затрагивающих вопросы социального характера.

19 февраля 2019 года тринадцать организаций подписали **Многостороннее соглашение о сотрудничестве и взаимодействии в областях добровольческой деятельности и организации условий для досуга и просвещения и улучшения качества социального обслуживания:**

администрация муниципального образования «Гусевский городской округ» и структурные подразделения – управление социальной защиты населения, управления по культуре, спорту и делам молодежи, муниципальные подведомственные учреждения - МБУ «Гусевское библиотечное объединение», МАУ «Городской дом культуры города Гусева», МБУ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Гусевском городском округе», Гусевское районное отделение КОО ООО «Всероссийское общество инвалидов», Местная общественная организация ветеранов войны, труда, военной службы и правоохранных органов города Гусева Калининградской области, АНО «Редакция газеты «За доблестный труд»,

АНО «Региональный центр социального обслуживания населения «Забота», ГБУЗ КО «Гусевская центральная районная больница», КРОО «Центр общественных инициатив «Диалог», КРОО Центр «Добровольцы серебряного возраста» Калининградской области.



19.02.2019 Фото партнеров

**Сформирован Экспертный совет по развитию местного сообщества при главе муниципального образования «Гусевский городской округ».**

Цель Экспертного совета - выработка новых механизмов конструктивного межсекторного социального партнерства органов местного самоуправления муниципального образования «Гусевский городской округ», коммерческих и некоммерческих организаций, развитие и укрепление институтов гражданского общества в муниципальном образовании.



Первое заседание Экспертного совета состоялось 14 ноября. Члены Совета ветеранов представили членам экспертного Совета проект Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии с окружным Советом депутатов. Члены экспертного Совета одобрили проект и предложили подписать Соглашение на круглом столе.



14.11.2019 первое заседание  
Экспертного совета

Для обеспечения гласности работы Экспертного совета его члены предложили направить письмо главе администрации о создании вкладки на сайте администрации, в которой будет освещаться деятельность совета, предложили главе администрации приглашать членов Экспертного совета на заседания комиссий и иные обсуждения для совместного решения проблем, касающихся жизнедеятельности муниципалитета.

Решение местных проблем возложено на администрацию как на исполнительно - распорядительный орган муниципального образования.

В условиях ограниченных законодательных и финансовых возможностей важно осознать преимущества публичной политики и научиться привлекать организованных жителей к решению вопросов местного значения. Это есть одно из условий формирования местного сообщества.

Условия самоорганизации населения муниципального образования включают в себя информационную доступность граждан и общественных объединений, развитость материальных и нематериальных форм их поддержки, возможности для формирования позитивного общественного мнения населения относительно участия в общественной деятельности и др.

Поэтому, Экспертный совет первоочередной задачей определил сбор, обобщение, анализ сложившейся в муниципалитете практики взаимодействия органов местного самоуправления с населением.

20 ноября 2019 года состоялось подписание **Соглашения о сотрудничестве и взаимодействии окружного Совета депутатов муниципального образования «Гусевский городской округ» и Местной общественной организации**

**ветеранов войны, труда военной службы и правоохранительных органов г.Гусева Калининградской области.**



20.11.2019 Момент подписания Соглашения

Предметом Соглашения является установление основ сотрудничества и взаимодействия Партнеров в следующих сферах:

формирование условий для повышения роли и укрепления статуса общественных организаций, осуществляющих свою деятельность на территории Гусевского городского округа;

социально-экономическая и правовая поддержка людей старшего поколения, обеспечение для них равных возможностей в удовлетворении жизненных интересов и инициатив;

утверждение в сознании и чувствах граждан социально значимых, патриотических ценностей, взглядов и убеждений, уважения к традициям, культурному и историческому прошлому России;

формирование благоприятных условий для позитивного имиджа

Гусевского городского округа, как центра комфортного проживания граждан.

Взаимодействие местного самоуправления и гражданского общества необходимо развивать и совершенствовать. Коммуникация должна быть системной и постоянной. Конструктивность, оперативность, характер взаимодействия определяется используемым инструментарием.



### **Рекомендации**

#### **Органам**

**местного**

#### **самоуправления:**

- активно использовать инструменты социального сотрудничества для формирования общества для всех возрастов, условий комфортного проживания, активного долголетия граждан, проживающих на территории муниципалитета;
- совместно с Экспертным советом по развитию местного сообщества при главе муниципального образования «Гусевский городской округ», общественным советом при администрации МО «Гусевский городской округ» разработать модель межсекторного взаимодействия, направленного на системное и эффективное вовлечение общественности и бизнеса в решение задач стратегического развития

муниципального образования  
«Гусевский городской округ»;

- рассмотреть возможность  
грантовой поддержки актуальных  
общественных инициатив;

- совершенствовать работу по  
поддержке общественных  
объединений граждан, включая  
совместное сквозное целевое  
планирование и координацию  
совместных мероприятий,  
повышение общественной  
квалификации членов общественных  
объединений.

## **МОДУЛЬ «ПРОДВИЖЕНИЕ ИДЕИ И РЕЗУЛЬТАТОВ ПРОЕКТА В СРЕДСТВАХ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ И НА МЕРОПРИЯТИЯХ В МЕСТНОМ СООБЩЕСТВЕ»**

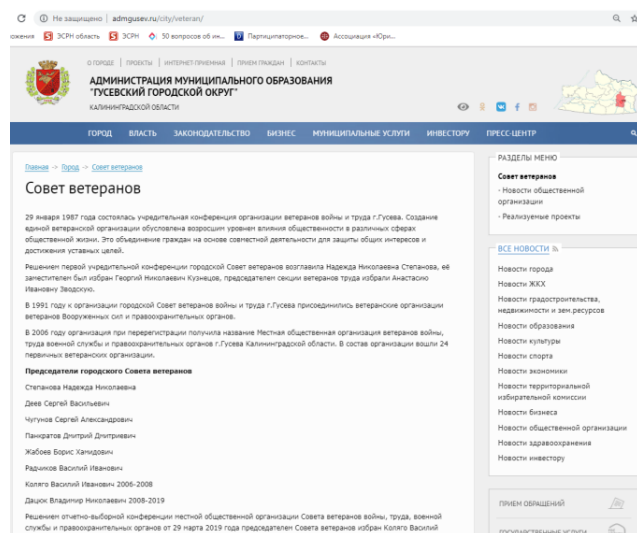
Сложно представить  
современную общественную  
организацию без собственной  
страницы в сети Интернет. Это  
инструмент для общения с  
коллегами, единомышленниками с  
одной стороны, с другой стороны -  
рабочий инструмент для  
организации. Интернет  
предоставляет возможность  
организации рассказать о себе,  
предоставляя всю возможную  
информацию, рассказывая о

конкретных преимуществах  
организации.

До начала работы по проекту  
«Услуга идет к человеку»  
Общественная организация  
ветеранов г.Гусева не имела своего  
интернет-ресурса.

Благодаря технической  
поддержке администрации  
муниципального образования  
«Гусевский городской округ», на  
официальном сайте была создана  
страница «Совет ветеранов»

<http://www.admgusev.ru/city/veteran/>

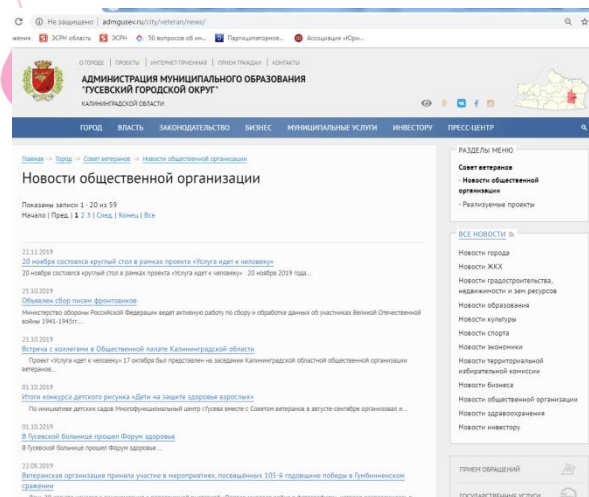


Новости ветеранской  
организации, в том числе о ходе  
реализации проекта, публикуются в  
разделе

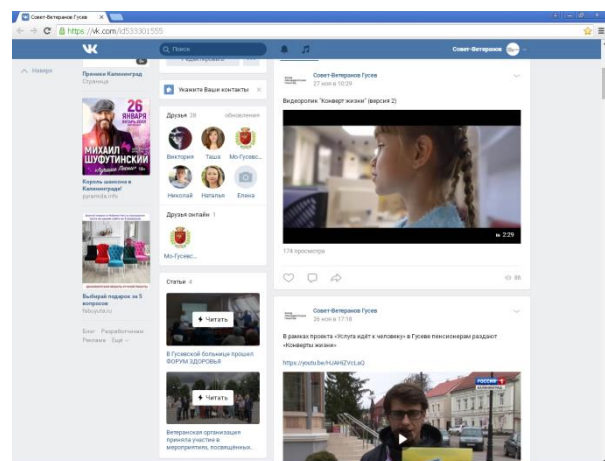
<http://www.admgusev.ru/city/veteran/news/>,

а обобщенную информацию о  
реализованных проектах можно  
найти по электронному адресу  
<http://www.admgusev.ru/city/veteran/projects/>.





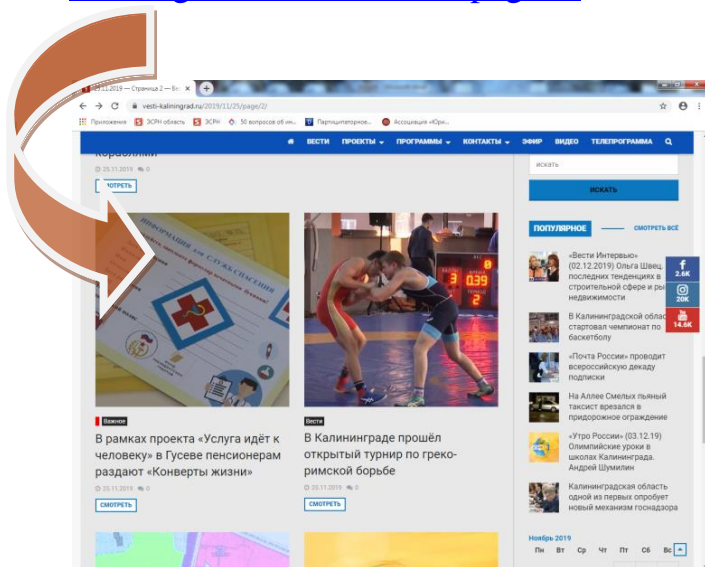
Для оперативного размещения информации используется социальная сеть «ВКонтакте» <https://vk.com/feed?w=wall533301555>.



Для продвижения направления «Конверт жизни» сотрудники МФЦ подготовили видеоролик, который размещен по адресу: [https://vk.com/id533301555?z=video533301555\\_456239018%2F3cc69ae245c6a53e23%2Fpl\\_wall\\_533301555](https://vk.com/id533301555?z=video533301555_456239018%2F3cc69ae245c6a53e23%2Fpl_wall_533301555).

Конверт жизни заинтересовал региональные СМИ. Репортаж «В рамках проекта «Услуга идет к человеку» в Гусеве пенсионерам раздают «Конверты жизни» вышел 25 ноября на канале «Вести-

Калининград» <https://vesti-kaliningrad.ru/2019/11/25/page/2/>



Ссылка на электронный ресурс, где размещен видеоролик репортажа <https://youtu.be/HJAHiZVcLaQ..>

О проекте, мероприятиях, достигнутых результатах публичные отчеты размещались в Гусевской газете «За доблестный труд».



Рубрика «Общественный голос» стала информационной площадкой для партнеров проекта для демонстрации своей успешности,

приобретенного опыта, лучших практик, полученных в ходе реализации проектных направлений.

Такие визиты способствуют лучше узнать друг друга как объединению людей, так и каждому человеку лично.

Около 200 человек стали участниками таких встреч.



29.04.2019 г.Неман



30.10.2019 г.Нестеров

Живое общение невозможно заменить печатным словом. Живой рассказ очевидца, участника мероприятий проекта позволяет осознать необходимость реализуемого процесса, почувствовать себя вовлеченным в проект.

Дружеские визиты в города области – Гурьевск, Калининград, Краснознаменск, Нестеров, Неман, Озерск, Черняховск – позволили общественной организации презентовать проект «Услуга идет к человеку» своим коллегам, поделиться опытом и наработками в области проектной деятельности.



17.10.2019, г.Калининград  
Общественная палата  
Калининградской области



15.11.2019 г.Черняховск





25.11.2019 г.Озерск



Заметка в Озерской газете «Знамя труда»  
от 29.11.2019 №89 о встрече двух ветеранских  
организаций соседних городов



27.11.2019 г.Гурьевск



28.11.2019 г.Краснознаменск

Для получения независимой  
оценки результатов проекта в ноябре  
проводился опрос среди участников  
проекта и людей, вовлеченных в  
проект.



МЕСТНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЕТЕРАНОВ  
ВОЙНЫ, ТРУДА ВОЕННОЙ СЛУЖБЫ И  
ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ  
ГОРОДА ГУСЕВА КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ



### Сводная ведомость опросов по проекту «Услуга идет к человеку»

102 участника опроса

1) Каким образом Вы бы характеризовали проект «Услуга идет к человеку»?			
№ п/п	Предложенный вариант ответа	Количество выборов	Доля от общей численности
1	Цель проекта носит современный характер	68	66,7%
2	В реализацию проекта вовлечены все необходимые специалисты	47	46,1%
3	Привлечено внимание общественности к вопросам активного долголетия	51	50,0%
4	Проект носит инновационный характер	67	65,9%
5	Привлечено внимание местного самоуправления к проблеме мотивации общественной активности	53	52,0%
6	Возрос уровень информированности о деятельности общественной организации	61	59,8%
7	Ничего из вышеперечисленного	0	0,0%
8	Свой вариант	19	30,2%

Гистограмма выборов предложенных ответов

