МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИКИ

КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

**Анкета для потребителей товаров и услуг**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ТОВАРОВ И УСЛУГ И ЦЕНОВОЙ КОНКУРЕНЦИЕЙ НА РЫНКАХ КАЛИНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

В рамках проведения мониторинга состояния и развития конкурентной среды на рынках товаров и услуг Калининградской области Министерство экономики Калининградской области проводит опрос мнения потребителей товаров и услуг на региональных и (или) муниципальных рынках.

Пожалуйста, ответьте на ряд вопросов о Вашей удовлетворенности качеством товаров и услуг и ценовой конкуренцией на рынках Калининградской области, а также оцените уровень конкуренции на рынках товаров и услуг области. Заполнение анкеты займет у Вас около 10-15 минут. Опрос является анонимным, все полученные результаты будут использоваться только в обобщенном виде.

Заранее благодарим за участие в исследовании! Ваши ответы очень важны для дальнейшей работы по содействию развитию конкуренции на региональных рынках Калининградской области.

**СОЦИАЛЬНО-ДЕМОГРАФИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

1. **В каком районе (городе, городском округе, муниципальном образовании) вы проживаете?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Багратионовский муниципальный район |  | Нестеровский район |  |
| Балтийский муниципальный район |  | Озерский городской округ |  |
| Гвардейский городской округ |  | Пионерский городской округ |  |
| Гурьевский городской округ |  | Полесский муниципальный район |  |
| Гусевский городской округ |  | Правдинский городской округ |  |
| Зеленоградский городской округ |  | Светловский городской округ |  |
| город Калининград |  | Светлогорский район |  |
| Краснознаменский городской округ |  | Славский городской округ |  |
| Ладушкинский городской округ |  | Советский городской округ |  |
| Мамоновский городской округ |  | Черняховский городской округ |  |
| Неманский муниципальный район |  | Янтарный городской округ |  |
| **2. Укажите ваш пол 3. Укажите ваш возраст** | | | |
| Мужской |  | До 20 лет |  |
| Женский |  | От 21 года до 35 лет |  |
|  |  | От 36 до 50 лет |  |
|  |  | Старше 51 года |  |

**4. Каков ваш социальный статус? 5. Есть ли у вас дети?**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Работаю |  | Нет детей |  |
| Без работы |  | 1 ребенок |  |
| Учусь / студент |  | 2 ребенка |  |
| Домохозяйка (домохозяин) |  | 3 и более детей |  |
| Пенсионер |  |
| Иное *(пожалуйста, укажите)* |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **6. Какое у вас образование?** | | **7. Каков примерно среднемесячный доход в расчете на одного члена вашей семьи?** | |
| Общее среднее |  | До 10 тыс. рублей |  |
| Среднее специальное |  | От 10 до 20 тыс. рублей |  |
| Неполное высшее |  | От 20 до 30 тыс. рублей |  |
| Высшее |  | От 30 до 45 тыс. рублей |  |
| Научная степень |  | От 45 до 60 тыс. рублей |  |
| Иное *(пожалуйста, укажите)* |  | Более 60 тыс. рублей |  |

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ КАЧЕСТВОМ И ЦЕНАМИ ТОВАРОВ И УСЛУГ**

**8. Какое количество организаций предоставляют следующие товары и услуги на рынках вашего района (города)?**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Избыточно (много) | Достаточно | Мало | Нет совсем | Затрудняюсь ответить |
| Услуги дошкольного образования |  |  |  |  |  |
| Услуги детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |  |
| Услуги дополнительного образования детей |  |  |  |  |  |
| Медицинские услуги |  |  |  |  |  |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |
| Услуги в сфере культуры |  |  |  |  |  |
| Услуги жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |  |  |
| Услуги розничной торговли |  |  |  |  |  |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |  |
| Услуги связи |  |  |  |  |  |
| Услуги социального обслуживания населения |  |  |  |  |  |
| Рынок сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |  |
| Иное *(пожалуйста, укажите):* | | | | | |

**9. Насколько вы удовлетворены характеристиками следующих товаров и услуг на рынках вашего района (города) по следующим критериям:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Уровень цен | | | | | Качество | | | | | Возможность выбора | | | | |
|  | Удовл. | Скорее удовл. | Скорее неудовл. | Не удовл. | Затрудняюсь ответить | Удовл. | Скорее удовл. | Скорее неудовл. | Не удовл. | Затрудняюсь ответить | Удовл. | Скорее удовл. | Скорее неудовл. | Не удовл. | Затрудняюсь ответить |
| Услуги дошкольного образования |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги дополнительного образования детей |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги в сфере культуры |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги розничной торговли |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги связи |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги социального обслуживания населения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Рынок сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Иное *(пожалуйста, укажите):* | | | | | | | | | | | | | | | |

**10. На какие товары и (или) услуги, по вашему мнению, цены в Калининградской области выше по сравнению с другими регионами?** *(пожалуйста, укажите)*

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ОЦЕНКА СОСТОЯНИЯ КОНКУРЕНЦИИ И КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ**

**11. Как, по вашему мнению, изменилось количество организаций, предоставляющих следующие товары и услуги на рынках Калининградской области в течение последних 3 лет?**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Снизилось | Увеличилось | Не изменилось | Затрудняюсь ответить |
| Услуги дошкольного образования |  |  |  |  |
| Услуги детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |
| Услуги дополнительного образования детей |  |  |  |  |
| Медицинские услуги |  |  |  |  |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |
| Услуги в сфере культуры |  |  |  |  |
| Услуги жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |  |
| Услуги розничной торговли |  |  |  |  |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |
| Услуги связи |  |  |  |  |
| Услуги социального обслуживания населения |  |  |  |  |
| Рынок сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |
| Иное *(пожалуйста, укажите)* | | | | |

**12. Оцените качество услуг субъектов естественных монополии в вашем городе (районе).**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Уудовл. | Скорее удовл. | Скорее неудовл. | Неудовл. | Затрудняюсь ответить |  | Уудовл. | Скорее удовл. | Скорее неудовл. | Неудовл. | Затрудняюсь ответить |
| Водоснабжение, водоотведение |  |  |  |  |  | Электроснабжение |  |  |  |  |  |
| Водоочистка |  |  |  |  |  | Теплоснабжение |  |  |  |  |  |
| Газоснабжение |  |  |  |  |  | Телефонная связь |  |  |  |  |  |

**13. Укажите, как, по вашему мнению, изменились характеристики следующих товаров и услуг на рынках в вашем районе (городе) в течение последних 3 лет по следующим критериям:** *1. Снижение. 2. Увеличение. 3. Не изменилось. 4. Затрудняюсь ответить.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Уровень цен | | | | Качество | | | | Возможность выбора | | | |
| Услуги дошкольного образования |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги детского отдыха и оздоровления |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги дополнительного образования детей |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Медицинские услуги |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги психолого-педагогического сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги в сфере культуры |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги жилищно-коммунального хозяйства |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги розничной торговли |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги перевозок пассажиров наземным транспортом |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги связи |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Услуги социального обслуживания населения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Рынок сельскохозяйственной продукции |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| Иное *(пожалуйста, укажите):* | | | | | | | | | | | | |

**14. Оцените качество официальной информации о состоянии конкурентной среды на рынках товаров и услуг (субъекта), размещаемой в открытом доступе.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Удовл. | Скорее удовл. | Скорее  Неудовл. | Неудовл. | Затрудняюсь ответить/  мне ничего не извест­но  о такой информации |
| Уровень доступности |  |  |  |  |  |
| Уровень понятности |  |  |  |  |  |
| Удобство получения |  |  |  |  |  |

Благодарим вас за участие в опросе!

Узнать больше о содействии развитию конкуренции в Калининградской области,

а также заполнить анкеты в электронном виде можно на официальном сайте Министерства экономики Калининградской области: economy.gov39.ru